

TRAGALUZ GRUPO

POLÍTICA DEL CANAL ÈTIC

Índex

1. Introducció	3
2. Context normatiu	3
2.1. Article 31 bis del Codi Penal Espanyol	3
2.2. UNE 19601:2017 de Sistemes de Gestió de <i>Compliance</i> Penal.....	4
2.3. Directiva UE 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell	4
2.4. UNE-ISO 37002:2021 de Sistemes de gestió de la denuncia de irregularitats	5
2.5. Llei 2/2023, del 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció	5
3. Abast del Canal Ètic	6
4. Finalitat del Canal Ètic	6
5. Principis Generals	7
6. Protecció dels informants i interessats	8
6.1. Confidencialitat	9
6.2. Comunicació anònima	9
6.3. Absència de represàlies	10
6.4. Dret a la informació	10
6.5. Dret al desistiment en la comunicació.....	10
6.6. Comunicacions de mala fe	11
7. Procediment	11
7.1. Contingut de la comunicació	11
7.2. Procediment intern de comunicació i tramitació de comunicacions	12
7.2.1. Mitjans de comunicació i recepció.....	13
7.2.2. Anàlisi i resultats	13
8. Publicitat i informació	13
9. Protecció de Dades	14
10. Responsabilitats.....	14

1. Introducció

Des del GRUP TRAGALUZ (en endavant, el “Grup” o “Entidad”) estem fermament compromesos amb la cultura ètica i de compliment legal, i per això, per reforçar la comunicació de possibles delictes, infraccions administratives o incompliments del Codi Ètic, posem a disposició de les persones el Canal Ètic del Grup.

La present Política té per objecte definir els criteris i principis que han de regir les comunicacions realitzades, tant per les persones treballadores del Grup, com dels que tinguin algun tipus de vinculació professional amb el mateix, en els termes previstos en la llei, així com la gestió de tota la informació rebuda a través del canal.

Aquesta política s'elabora prenent en consideració la següent regulació i estàndards:

- Article 31 bis de Codi Penal Espanyol,
- UNE 19601:2017, de Sistemes de Gestió de *Compliance* penal.
- Directiva UE 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell
- UNE-ISO 37002 Sistemes de gestió de canals de denúncies
- Llei 2/2023, del 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

Les comunicacions realitzades a través del present Canal Ètic seran tractades i resoltes de conformitat amb la present Política respectant sempre la confidencialitat i garantint l'absència de represàlies al comunicant.

El Canal Ètic es concep com un mitjà de comunicació perquè tot el personal pugui realitzar de forma segura, anticipada, i anònima, comunicacions sobre incompliments o irregularitats en relació amb les normes i polítiques internes aplicables en el Grup.

2. Context normatiu

2.1. Article 31 bis del Codi Penal Espanyol

La implantació del Canal Ètic compleix amb les previsions legals establertes a l'**article 31 bis 5. 4t del Codi Penal**, a través del qual s'imposa l'obligació a totes les persones treballadores que tinguin coneixement de qualsevol risc o incompliment, de comunicar-ho a través del Canal Ètic:

5. Els models d'Organització i gestió a què es refereixen la condició 1a de l'apartat 2 i l'apartat anterior hauran de complir els requisits següents:

4t I imposaran l'obligació d'informar de possibles riscos i incompliments a l'organisme encarregat de vigilar el funcionament i observança del model de prevenció.

2.2. UNE 19601:2017 de Sistemes de Gestió de *Compliance* Penal

A més de la previsió del Codi Penal, a la UNE 19601:2017, es recull que les Organitzacions, en el marc de l'establiment d'una adequada cultura organitzativa del compliment, hauran d'implantar, entre altres mesures, procediments adequats per a la comunicació d'incompliments i irregularitats.

En aquest sentit, segons la UNE, l'alta direcció ha de demostrar lideratge i compromís respecte al sistema de gestió de *Compliance* Penal del Grup. Per a això, la norma estableix el deure de l'alta direcció de:

h) fomentar l'ús de procediments per a la posada en coneixement de conductes potencialment delictives que puguin afectar el Grup i les seves activitats;

Així mateix, fa esment del deure per part del Grup d'implantar procediments adequats per:

- *facilitar canals de comunicació perquè tant els integrants del Grup com tercers comuniquin de bona fe i, sobre la base d'indicis raonables, aquelles circumstàncies que puguin suposar la materialització d'un risc penal per al Grup, així com incompliments o debilitats del sistema de gestió de *Compliance* penal.*

La norma UNE 19601:2017 estableix els requisits corresponents a l'elaboració d'un adequat Sistema de Gestió de Compliment Penal principalment motivada per la incorporació de la responsabilitat penal de les persones jurídiques privades.

2.3. Directiva UE 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell

La Directiva UE 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell regula, les característiques dels canals ètics en empreses privades perquè les persones que en el seu entorn de treball prenguin coneixement d'incompliments o qualsevol tipus d'irregularitat, les puguin comunicar en el marc d'uns estàndards mínims de protecció dels comunicants.

La denúncia interna, segons la definició donada a la Directiva (UE) 2019/1937, consisteix en *la comunicació verbal o per escrit d'informació sobre infraccions dins d'una entitat jurídica dels sectors privat o públic.*

La necessitat d'establiment del Canal Ètic compleix amb l'obligació i compromís per part del Grup perquè els integrants puguin comunicar qualsevol conducta de risc o incompliment de les normes internes. Obligació establerta, així mateix, a l'article 4 de la Directiva UE 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, en tant que els Estats Integrants de la Unió Europea han de vetllar perquè les entitats jurídiques, tant públiques com privades, estableixin vies internes i procediments de notificació i tramitació de comunicacions.

La Política del Canal Ètic ens permet la correcta implantació d'una canal de comunicacions que necessita el nostre Grup com a eina preventiva de qualsevol incompliment, irregularitat normativa o activitat il·lícita que hagi pogut succeir, succeeixi o pugui succeir en el funcionament de la nostra entitat societària.

2.4. UNE-ISO 37002:2021 de Sistemes de gestió de la denúncia de irregularitats

La UNE- ISO 37001, ofereix les directrius necessàries per establir, implementar i mantenir un sistema de gestió de la denúncia d'irregularitats eficaç basat en els principis de confiança, imparcialitat i protecció. L'objectiu de la ISO 37002 és guiar les organitzacions en la gestió del cicle complet de la denúncia d' irregularitats. Concretament, estableix les directrius per a:

- a) garantir i facilitar la denúncia d'irregularitats;
- b) donar suport i protegir els denunciants i altres parts interessades involucrades;
- c) assegurar que les denúncies d'irregularitats es tractin de manera adequada i oportuna;
- d) millorar la cultura organitzacional i la governança;
- e) reduir els riscos d' irregularitats.

2.5. Llei 2/2023, del 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció

La Ley 2/2023, regula la protecció de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, que transpone al ordenamiento jurídico español la conocida como Directiva de “*Whistleblowing*”, pretendiendo reforzar la cultura de cumplimiento de las entidades públicas y privadas mediante la protección de los denunciantes que informen sobre infracciones conocidas en el contexto laboral o profesional.

Entre otros aspectos, esta nueva norma obliga a las entidades del sector privado y del sector público con 50 o más empleados (entre otros sujetos obligados) a implementar “sistemas internos de información” (tradicionalmente conocidos como canales de denuncia) que deben cumplir diversos requisitos y garantías.

3. Abast del Canal Ètic

Podran enviar comunicacions tots els integrants del Grup que hagin tingut coneixement de qualsevol fet que pugui ser constitutiu de delictes/infracció o incompliments del Codi Ètic i normes internes (Polítiques, Protocols, etc.) així com possibles infraccions que no s'hagin materialitzat encara, però que són susceptibles que succeeixin. Podran enviar comunicacions els següents:

- ☐ Tot el personal laboral del GRUP TRAGALUZ, així com tercers que ja sigui, per compte d' altri o per compte propi es vinculin amb el Grup.
- ☐ Responsables de totes les àrees;
- ☐ Accionistes i persones pertanyents al Consell d'Administració del Grup (inclosos els integrants no executius, així com els voluntaris i els treballadors en pràctiques no remunerades);
- ☐ Socis de negoci: clients, proveïdors, col·laboradors interns, i altres parts interessades vinculades al Grup.

La present Política de Canal Ètic estarà a disposició i a l'abast de tots els integrants del nostre Grup a efecte informatiu sobre els drets de les persones que fan ús del Canal Ètic i de les persones involucrades en els fets comunicats, així com del tractament confidencial que farem de les dades.

Qualsevol integrant del Grup que tingui coneixement de la comissió d' un il·lícit penal, irregularitat o incompliment o del risc de comissió d' una irregularitat o incompliment de la normativa nacional i internacional, del Codi Ètic, o de les normes internes del Grup, haurà d' informar de forma obligatòria el Comitè de *Compliance*. El coneixement d' una irregularitat o incompliment i la falta de comunicació del mateix podrà comportar mesures disciplinàries.

4. Finalitat del Canal Ètic

El Canal Ètic és el mitjà que permet la comunicació de possibles incompliments de la normativa nacional i internacional, així com del Codi Ètic i de les normes internes del Grup, evitant així possibles responsabilitats penals i administratives del Grup, a més dels perjudicis reputacionals que es puguin ocasionar.

L'objectiu principal del Canal Ètic és atendre qualsevol consulta o comunicació en relació amb actuacions que puguin ser contràries a la normativa legal o a aquells preceptes que el Grup recull de forma voluntària en el seu Codi Ètic i en el Sistema Disciplinari.

El personal laboral del Grup o les persones que hi estan en contacte, són sovint les primeres a tenir coneixement de fets o activitats contràries a la llei. En donar la veu

d'alarma, exerceixen un paper clau a l'hora de descobrir i prevenir fets que poden ser constitutius d'un delictes, una infracció administrativa o un incompliment del Codi Ètic o de la normativa interna del Grup. Per tant, ens comprometem a vetllar per la seva confidencialitat i per la seva integritat durant tot el procés de recerca fomentant una sèrie de mesures protectores.

El Comitè de *Compliance*, juntament amb la resta dels Gestors del Canal Ètic, assumiran el degut control i garantiran el compliment del principi de confidencialitat de les persones que posaran en coneixements fets possiblement constitutius d'un delictes, una infracció administrativa o un incompliment del Codi Ètic o de la normativa interna del Grup. Així mateix, garantiran la protecció efectiva els comunicants quant a represàlies, introduint vies de comunicació eficaces. La protecció de les dades personals i la intimitat és primordial per a l'eficaç funcionament del Canal Ètic. És important destacar que, dins de les funcions del Comitè de *Compliance* del Grup, es troba la d'actuar com a Gestor del Canal, sens perjudici que puguin nomenar-se més Gestors per donar suport al Comitè de *Compliance*.

La informació facilitada per les persones que realitzin les seves comunicacions constitueix un element essencial per al compliment de la legislació vigent, tant europea com nacional. Les possibles infraccions comeses en el si del Grup poden crear greus perjudicis creant riscos importants al benestar de la societat.

5. Principis Generals

El Canal Ètic es regirà pels principis següents:

- ▣ **Principi de confidencialitat i protecció de dades.** Es garanteix confidencialitat de la identitat i la informació proporcionada pel comunicant, assegurant la seva confidencialitat i complint amb la normativa de protecció de dades.
- ▣ **Principi de no represàlia.** Es prohibeix qualsevol forma de represàlia o discriminació contra el comunicant en virtut de la comunicació efectuada. El Comitè de *Compliance* actuarà de forma immediata en cas que hi hagi indicis de mesures de represàlia contra els informants.
- ▣ **Principi de proporcionalitat.** Totes les activitats es duren a terme de conformitat amb la legislació aplicable, de manera objectiva i apropiada i respectant el principi de proporcionalitat.
- ▣ **Principi d'imparcialitat i transparència.** La recerca i avaluació de les comunicacions es duren a terme de manera objectiva, imparcial i transparent, respectant els drets de totes les parts involucrades i assegurant la correcta evolució del procés de recerca.

- ▣ **Principi de col·laboració i cooperació.** Es fomenta la col·laboració i cooperació activa entre l'entitat, els comunicants i les autoritats competents, per garantir l'eficàcia i eficiència en la gestió de les comunicacions.
- ▣ **Principi d'accés a la informació.** Les parts implicades tenen dret a accedir a la informació rellevant i a ser informades sobre els avenços i resultats de la investigació, sempre respectant els límits legals i de confidencialitat.
- ▣ **Principi de compliment de la legalitat.** El canal ètic de l'entitat es regirà per l'estricta compliment de les lleis i normatives aplicables, assegurant que totes les actuacions relacionades amb les comunicacions es realitzin dins del marc legal.
- ▣ **Principi de protecció dels drets de les persones implicades:** Durant tot el procés de recerca, es garanteix el respecte i la protecció dels drets fonamentals següents:
 - **Dret a l'honor:** Es preservarà la reputació i el bon nom de les persones implicades, evitant qualsevol difamació o dany injustificat a la seva reputació.
 - **Dret a la presumpció d'innocència:** Es garantirà el dret a la presumpció d'innocència durant tot el procés, fins a arribada la fase de conclusió de la investigació.
 - **Dret a la informació:** Les persones implicades tindran dret a ser informades de manera clara i precisa sobre les acusacions i les proves que les sustenten, garantint el seu dret a conèixer els fets comunicats i a participar en el procés.
 - **Dret de defensa:** S'atorga a les persones implicades l'oportunitat d'exercir el seu dret de defensa de manera efectiva, presentant proves, arguments i al·legacions per rebatre les acusacions en contra seu.
 - **Dret a la protecció:** S'adoptaran totes les mesures necessàries per salvaguardar la integritat i seguretat de les persones implicades, evitant qualsevol forma de represàlia o perjudici derivat de la seva participació en el procés de recerca.
- ▣ **Principi de reparació.** S'assegura la protecció i, si s'escau, la reparació dels drets i interessos legítims del comunicant i de les persones implicades, prenent les mesures adequades per prevenir o corregir qualsevol perjudici derivat de les comunicacions o investigacions. L'entitat es reserva el dret d'imposar sancions a l'informant que realitzi una comunicació amb coneixement de la seva falsedat, amb l'objectiu de salvaguardar la veracitat i la integritat del canal ètic, i prevenir-ne el mal ús o l'abús.

6. Protecció dels informants i interessats

Tot informant gaudirà de protecció davant la comunicació de qualsevol activitat il·lícita de la qual es tingui informació sempre que hi hagi motius fundats per creure que la informació comunicada sigui versemblant. És requisit indispensable que la informació aportada sigui

congruent, clara i concisa i estigui acompanyada, si és possible, d' evidències que donin suport als fets comunicats.

6.1. Confidencialitat

Un dels majors compromisos del nostre Grup és el respecte a la confidencialitat i el compliment amb la deguda protecció de les dades personals dels comunicants. GRUP TRAGALUZ garantirà la confidencialitat de la identitat de tota persona que en faci ús, així com de les persones involucrades en els fets dels quals s'ha informat i de la informació facilitada.

En el nostre Grup estem compromesos amb l'ús degut de la informació proporcionada, motiu pel qual complim de forma diligent amb la protecció de dades personals de les persones comunicants per al seu ús en exclusiva confidencialitat.

Els Gestors del Canal seran els encarregats de vetllar per la confidencialitat, i de l'exclusiu tractament i gestió de la informació facilitada al Canal Ètic. En cas de ser precis l'obertura interna d' una investigació sobre els fets presumptament esdevinguts que han estat comunicats mitjançant aquesta via de comunicació, els integrants del Grup que hi participin seran determinats en cada ocasió pel Comitè de *Compliance*, que haurà de prendre les cauteles oportunes per tal de no causar cap perjudici a la investigació ni a la confidencialitat.

En cas de necessitar-se per a l'esmentada recerca la col·laboració de mitjans externs al Grup com assessors, consultors o professionals externs, aquests asseguraran també la corresponent confidencialitat de la informació i les dades personals a les quals es té accés.

Per tant, qualsevol integrant del Grup o terceres persones que puguin tenir accés a la informació, hauran de guardar la més estricta confidencialitat respecte a tota la informació.

6.2. Comunicació anònima

El Canal Ètic permetrà, en qualsevol cas, que la persona que vulgui fer ús d'aquest mitjà pugui realitzar la comunicació de forma anònima, en cas de no voler proporcionar les seves dades personals per a això.

Tanmateix, i de forma preferent, per tal de facilitar la investigació del comunicat o alertat mitjançant el Canal Ètic, tota comunicació haurà d' incloure la identificació de l'informant en els termes establerts en la present Política de Canal Ètic en l'apartat del corresponent procediment a seguir, garantint per part del Grup un corresponent tractament de les dades i una estricta confidencialitat. No obstant això, si el comunicant ho desitja, s'habilita la possibilitat de realització de la comunicació de forma anònima.

Els procediments interns permeten al Grup rebre les comunicacions i implantar un procediment de recerca per part del Comitè de *Compliance* amb la garantia de total

confidencialitat de la comunicació dels integrants de l'entitat i amb la possibilitat de realitzar la comunicació en modalitat anònima.

Aquesta informació aportada de forma anònima haurà de ser versemblant i de l'anàlisi prèvia d'aquesta informació s'haurà d'extreure indicis raonables de l'existència de les infraccions que es comuniquin, així com descartar la possibilitat de motius espuris o anàlegs que manifestin que es tracta d'una comunicació de mala fe.

6.3. Absència de represàlies

El Grup garanteix l'absència de represàlies de qualsevol índole contra el comunicant, sempre que actui de bona fe, sens perjudici de les sancions penals, disciplinàries o de diversa índole en cas que el mateix comunicant hagués participat en els fets comunicats que constituïssin un incompliment o irregularitat per al Grup o la normativa legal vigent.

Qualsevol integrant del Grup que prendrà qualsevol actitud de represàlia contra els comunicants podrà ser sancionat de forma disciplinària pel mateix.

En el nostre Grup estem compromesos amb el bon funcionament de la mateixa, i això inclou evitar que els qui realitzin les comunicacions mitjançant l'ús del Canal Ètic, puguin arribar a tenir qualsevol tipus de represàlia pel fet comunicat, evitant així que es donin amonestacions, sancions o acomiadaments improcedents, entre altres tipus de represàlies, que puguin perjudicar els comunicants.

Aquest compromís reforça la confiança en el compliment degut del Canal Ètic del Grup.

6.4. Dret a la informació

Tota persona que hagués fet ús del Canal Ètic mitjançant el qual hagués enviat qualsevol tipus de comunicació o consulta, tindrà dret a ser informat per part del Comitè de *Compliance* dels corresponents avenços i del resultat de la investigació, tant en el concret cas d'haver-se iniciat l'esmentada investigació interna com d'haver-se inadmes a tràmit la comunicació.

En cas de no tractar-se de la persona directament perjudicada pels fets informats, el dret d'informació també assisteix als altres comunicants que hagin estat degudament identificats, podent demanar informació sobre la investigació i les mesures adoptades. No obstant això, el Comitè de *Compliance* haurà de valorar en cada cas concret si resulta procedent informar d'aquests fets o no, així com en quina mesura se'ls haurà d'informar en cada cas.

6.5. Dret al desistiment en la comunicació

Tota persona que realitzi una comunicació mitjançant l'ús del Canal Ètic del Grup tindrà dret a desistir-ne, en cas de no voler seguir amb el tràmit ordinari de la comunicació, permetent retirar la comunicació un cop realitzada.

No obstant això, si dels fets comunicats hi ha indicis raonables de la comissió d'algun incompliment/irregularitat, el Comitè de *Compliance* iniciarà d'ofici un expedient cursant el procediment corresponent.

6.6. Comunicacions de mala fe

Les persones que utilitzin el Canal Ètic es responsabilitzen de la veracitat sobre la seva identitat i tota la informació transmesa i d'actuar amb bona fe. El Grup es reserva el dret de revelar la identitat del comunicant a les autoritats, si el comunicant ha actuat amb mala fe, així com en cas de requeriment judicial. La realització de comunicacions amb el manifest menyspreu a la veritat constitueix una infracció molt greu del sistema disciplinari.

S'establiran sancions eficaces, proporcionades i dissuasòries aplicables a les persones que presentin comunicacions o efectuin revelacions malicioses o abusives, incloses mesures que permetin compensar les persones que hagin sofert danys resultants de comunicacions o revelacions malicioses i abusives.

Aquestes sancions estan destinades a persones que:

- a) Impedeixin o intentin impedir la presentació de comunicacions;
- b) Adoptin mesures de represàlia contra els informants;
- c) Promoguin procediments temeraris contra els informants;
- d) Incompleixin el deure de mantenir la confidencialitat de la identitat dels informants.

7. Procediment

7.1. Contingut de la comunicació

Tota comunicació mitjançant l'ús del Canal Ètic haurà d'incloure una mínima informació necessària per poder dur a terme una adequada anàlisi dels fets, així com la seva corresponent investigació en cas que escaigui. Per això, caldrà aportar, com a mínim, la informació següent:

- ☐ Informació personal del comunicant com ara nom i cognoms, Departament del Grup al qual pertany, adreça de correu electrònic i número de telèfon.
- ☐ Descripció de la irregularitat/incompliment de manera detallada.
- ☐ Identificació de les possibles persones involucrades en la irregularitat/incompliment comunicat, així com si el comunicant forma part d'aquestes persones participants dels fets detallats.

- ▣ Aportació de qualsevol evidència que pugui ser rellevant per a l'esclariment dels fets presumptament comesos que es tractarien d'una irregularitat o incompliment per al Grup per mitjà de documents, arxius o altres mitjans de prova als quals el comunicant tingui accés.

Tot això, sens perjudici que les comunicacions es poden realitzar també de forma anònima, no essent necessària en aquests casos la informació establerta per a la llera normal de comunicació quant a l'apartat d'informació personal del comunicant.

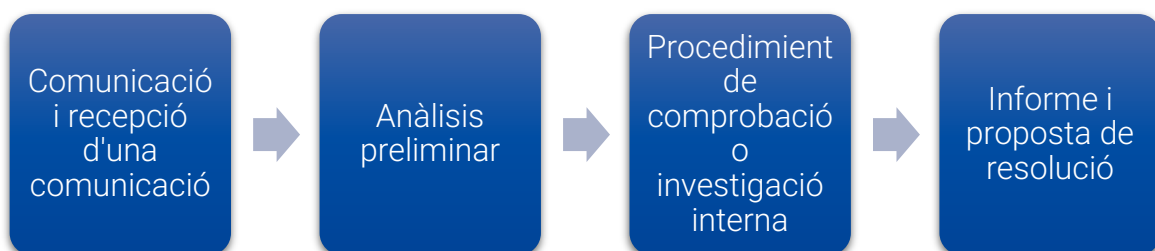
Si els Gestors del Canal consideren que la informació facilitada no és suficient, requeriran el comunicant perquè amplii la informació en el termini d' 1 mes. Si després del transcurs del mes i els corresponents requeriments dels Gestors del Canal, no s'hagués facilitat aquesta informació o no resulta possible iniciar la investigació interna sense l'ampliació de la informació demanada a la finalització del termini, es procedirà a l'arxiu de la comunicació.

7.2. Procediment intern de comunicació i tramitació de comunicacions

El corresponent Canal Ètic es gestionarà mitjançant un adequat procediment de les comunicacions i el seu corresponent tractament el qual s'inclou en la informació de la present Política.

Els Gestors del Canal seran els encarregats de rebre totes les comunicacions aportades pels comunicants, ja sigui de forma anònima o amb la corresponent aportació de les dades personals dels mateixos. Són a les persones a les quals s'han d'adreçar tots els comunicants que amb interès legítim procedeixen a comunicar qualsevol tipus d'irregularitat o incompliment comès o que podria estar per cometre en el si del Grup. Els Gestors del Canal gaudiran d'absoluta independència, així com una absència de conflicte d'interessos i en cas d' estar immers en una situació de cap conflicte o alguns dels Gestors del Canal hauran de procedir a abstenir-se de la seva intervenció en el cas concret, sens perjudici de la seva participació en l'anàlisi i investigació d' altres comunicacions.

Per a l'assegurament i garantia de la protecció dels drets dels comunicants, s'ha establert un procediment senzill i àgil que facilita el tractament de la informació i la seva posterior anàlisi.



Així mateix, es realitza una categorització per tipologia de comunicacions que el Canal Ètic gestionarà:

- ☐ Alerta Penal
- ☐ Queixa
- ☐ No conformitat
- ☐ Altres

7.2.1. Mitjans de comunicació i recepció

Tota informació serà dirigida, rebuda i gestionada únicament i exclusivament pels Gestors del Canal els qui vetllaran pel compliment d'un tractament, conservació i custòdia de la informació amb estricta confidencialitat en totes les etapes del procediment.

Les comunicacions, de qualsevol índole, seran rebudes, a través d' algun dels següents procediments:

- Canal Ètic existent a les diferents pàgines web de les empreses que conformen el Grup.
- Comunicació oral o personal al Comitè *de Compliance*.

Les comunicacions hauran d'oferir una descripció detallada i exacta dels fets irregulars, havent de complimentar un formulari en cas que es realitzi a través de la pàgina web.

El Grup vetllarà per la confidencialitat de les dades personals i complirà amb la normativa de Protecció de Dades, i concretament amb el que estipula el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i el Consell, General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals.

7.2.2. Anàlisi i resultats

Els Gestors del Canal realitzaran la corresponent anàlisi i investigació de la informació facilitada per les persones que facin ús del Canal Ètic en qualsevol de les seves modalitats, utilitzant el procediment establert pel Grup, i comunicaran el resultat que considerin adequat per als partícips dels fets considerats com a irregularitats o incompliments en funció de les circumstàncies particulars d' aquests fets esdevinguts.

8. Publicitat i informació

Els Gestors del Canal de **GRUP TRAGALUZ**, amb independència de les seves funcions quant a la gestió del Canal Ètic i el tractament i desenvolupament del curs de les comunicacions que es realitzin mitjançant l'ús d' aquesta eina, realitzaran una important tasca de publicitat i informació.

De forma prèvia a la implantació del sistema de Canal Ètic i el seu funcionament, l'Organització i concretament els Gestors del Canal, donaran publicitat i/o formació sobre el corresponent ús del Canal Ètic a les persones que tinguin abast a l'ús del mateix sobre els seus objectius, principis, tipus de comunicació i la forma de procedir de les persones en cas de voler realitzar una comunicació.

9. Protecció de Dades

El Grup vetllarà per la CONFIDENCIALITAT de les dades personals i complirà amb la normativa de Protecció de Dades, i concretament amb el que estipula el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i el Consell, General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals.

Tots els integrants tenen dret a accedir, rectificar, suprimir o oposar-se al tractament de les seves dades, enviant un correu a: rgpd@grupotragaluz.com.

10. Responsabilitats

El Grup no es responsabilitza de comprovar la veracitat de la informació o documentació transmesa, de l'ús que es pugui fer del canal amb finalitats diferents a les previstes o de les comunicacions que vagin adreçades a altres organitzacions que no tenen relació amb el Grup.

Pot ampliar la informació sobre els canals de comunicació, accedint directament al web de qualsevol de les empreses que conformen el Grup remetent el formulari de contacte.